

# Velkommen

## TIL DANSK SERVICEKONSULENT



DANSK SERVICEKONSULENT ledes af Finn Frederiksen (50), som er i besiddelse af mange års erfaring fra service- og rengøringsbranchen.

Med en baggrund som planlægger i flere af branchens mest professionelle virksomheder samt konsulent for nogle af landets største kommuner og sundhedsvæsenet, har Finn Frederiksen stor indsigt i rådgivning, planlægning og drift af service- og rengøringsopgaver i alle størrelser.

Finn Frederiksen står selv i front som projektleder på alle opgaver, og sikrer at kunderne i DANSK SERVICEKONSULENT får den bedst mulige rådgivning, både ved den teoretiske og praktiske opgaveløsning, forståelse og forvaltning af gældende love og overenskomster samt optimal og økonomisk drift.

### Præsentation

DANSK SERVICEKONSULENT har på få år markeret sig som én af branchens mest anerkendte rådgivningsvirksomheder indenfor området for service og rengøring og har derigennem oparbejdet en omfattende referenceliste indenfor kommuner, statslige institutioner samt sundhedsvæsenet.

DANSK SERVICEKONSULENT tilbyder således alle former for teoretisk rådgivning, planlægning og praktisk tilrettelæggelse ved bl.a.:

- Driftsøkonomisk analyse af nuværende løsning
- Omlægning af arbejdsgange / optimering
- Udbud af rengørings-, vinduespolerings- og andre serviceydelser samt indkøbsaftaler på rengøringskemi, rekvisitter og maskinel
- Controllerfunktion (kvalitetsmåling, kontraktstyring, rapportering, kontakt mellem brugere og leverandører, fremlæggelse af beslutningsoplæg til forvaltning, politisk ledelse mv.)
- Planlægning af rengøringsopgaver i alle størrelser, herunder f.eks.
  - Sygehuse og institutioner indenfor sundhedsvæsenet
  - Kommunale og statslige administrationsbygninger
  - Skoler, børnehaver, vuggestuer og andre institutioner
  - Private domiciler og ejendomme
- Udarbejdelse af arbejdsplaner og normeringer
- Teoretisk og praktisk undervisning i brug af udstyr, metodik, IT mv.
- Tids- og prisfastsættelse ved udarbejdelse af eget bud (f.eks. offentlige institutioner) eller tilbud (f.eks. rengøringsselskaber)
- Salg, installation og undervisning i brug af RengøringsSystemet® fra Data Know How
- Opmåling og registrering af bygningsmasse, legepladser og andre faciliteter

### Individuelle løsninger frem for "copy-paste"

At være rådgiver er et ansvarsfuldt job, som har det primære formål at skabe værdi for kunden gennem tilvejebringelse af kompetencer eller ressourcer, som kunden ikke selv råder over.

DANSK SERVICEKONSULENT ønsker først og fremmest at skabe anvendelige løsninger, som er baseret på kundens konkrete og individuelle behov, frem for et teoretisk og generaliseret "copy-paste"-produkt.

## Kompetent og ansvarsfuld rådgivning – lige ved hånden

DANSK SERVICEKONSULENT tilbyder den offentlige sektor en kompetent og ansvarsfuld rådgivningsløsning til alle former for rengørings- og serviceopgaver.

Dette omfatter bl.a. nøjagtige driftsanalyser og kvalitetsopfølgning af den bestående rengøringsløsning, hvad enten denne løses i eget regi eller via eksterne leverandører.

Løses opgaven i eget regi, tilbyder DANSK SERVICEKONSULENT udarbejdelse af arbejdsplaner, som sikrer en retfærdig og faglig korrekt arbejdstidsnormering og områdefordeling.

Som opfølgning på opgaverne, tilbyder DANSK SERVICEKONSULENT udarbejdelse af præcise kvalitetsrapporter, som tager udgangspunkt i de beskrivelser og forventninger, som stilles til arbejdet.

## Rådgivning ved udbud – hele vejen igennem

Eftersom det offentlige er underlagt EU's direktiver for udbud, er det fordelagtigt at alliere sig med en erfaren rådgiver, som kender til de regler og paragraffer, der for uindviede kan være en sand jungle at bevæge sig rundt i, hvad enten der udbydes rengørings- og serviceopgaver eller indkøb af f.eks. remedier og kemi.

DANSK SERVICEKONSULENT har gennem årene oparbejdet et omfattende erfaringsgrundlag med udbud, som gør, at vore kunder trygt kan overlade udbudsforretninger i vore hænder, med sikkerhed for valget af det økonomiske mest fordelagtige tilbud.

DANSK SERVICEKONSULENT tilbyder naturligvis efterfølgende kontroller og kvalitetsanalyser med tilhørende dokumentation, som sikrer vores kunde, at den valgte leverandør fastholdes på den lovede kvalitet.

Hvis en offentlig instans ønsker at bevare rengørings- og serviceopgaver i eget regi, udarbejder vi alle former for analyser og potentielle optimeringsberegninger, som vi efterfølgende kan føre ud i livet gennem driftsomlægning og videreuddannelse af personale.

*Dansk Servicekonsulent har som målsætning at yde professionel rådgivning og planlægningsassistance, primært til statslige institutioner, kommuner samt institutioner indenfor sundhedsvæsenet.*

*Siden 2003 er vi blevet betroet flere og flere opgaver i den offentlige sektor og mængden af kvadratmeter, som vi har serviceret, overstiger nu 2 millioner.*

*Vi tager hver enkelt opgave meget alvorligt og går til arbejdet med den viden, at vi bærer på et stort ansvar overfor vores kunde, slutbrugere, evt. leverandører samt de rengøringsmedarbejdere, som er omfattet af opgaven. Derfor løser vi opgaven korrekt og ansvarsbevidst.*



DANSK SERVICEKONSULENT er skabt på et værdigrundlag, som sikrer kompetent og uvildig rådgivning til både offentlige og private virksomheder.

Gennem årene har vi således opbygget en betydelig referenceliste, som bl.a. omfatter:

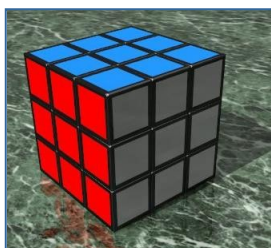
### KOMMUNER

Københavns Kommune  
Hillerød Kommune  
Frederikssund Kommune  
Ballerup Kommune  
Rudersdal Kommune  
Halsnæs Kommune  
Helsingør Kommune  
Fredensborg Kommune

### SUNDHEDSVÆSENET

Holbæk Sygehus  
Slagelse Sygehus  
Kalundborg Sygehus  
Hillerød Sygehus  
Frederikssund Sygehus  
Helsingør Sygehus  
Torshavn Sygehus (Færøerne)  
Region Hovedstaden - Handicap

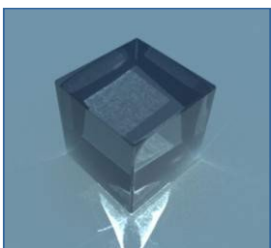
PRIVATE VIRKSOMHEDER  
COOP Danmark  
BRFKredit a/s



## Det tekniske fundament

DANSK SERVICEKONSULENT fremstiller al dokumentation og tegningsmateriale i elektronisk form (gængse formater, f.eks. MS Word/Excell, PDF eller DKH), hvilket brugerne de absolut bedste vilkår for beslutningshåndtering.

Igangværende udbudsforretninger kan følges på vores hjemmeside, hvorved udbydere og kvalificerede bydere modtager password, som giver adgang til udbudsmateriale, korrespondance og løbende opdateringer i elektronisk form.



## Rengøringsystemet® fra Data Know How

DANSK SERVICEKONSULENT er forhandler af markedets suverænt bedste og mest anvendte planlægnings- og beregningssystem til rengørings- og vinduespoleringsopgaver: RengøringsSystemet® fra den danske IT-virksomhed Data Know How. Derfor kan vi yde dig professionel og kompetent assistance under hele forløbet, herunder:

- Installation af RengøringsSystemet®
- Undervisning på alle niveauer (fra begynder til superbruger)
- Konvertering af data fra DOS-versioner til Windows-versionen i nye dynamiske basismodeller
- Successiv vedligeholdelse og opdatering

## Den rigtige løsning

DANSK SERVICEKONSULENT har et tæt samarbejde med både den offentlige og den private sektor (jfr. udsnit af referenceliste på omstående side).

DANSK SERVICEKONSULENT har ikke en foruddefineret mening om, hvorvidt den bedste løsning er at udbyde service- og rengøringsopgaver eller løse dem i eget regi. Afhængig af forholdene kan begge muligheder – eller en kombination af dem – være den rigtige løsning.

Vi kan også blive *Deres* næste samarbejdspartner, når det gælder om at definere den rette kvalitet og få den leveret til den rigtige pris.

Kontakt os allerede i dag eller besøg vores hjemmeside på **[www.danskservicekonsulent.dk](http://www.danskservicekonsulent.dk)**.

DANSK  
SERVICEKONSULENT er  
en landsdækkende  
virksomhed med  
udgangspunkt i det  
smukke Nordsjælland:

MÅRUMVEJ 25 F  
3230 GRÆSTED

TELEFON  
+45 25 85 30 98

EMAIL  
[dsk@danskservicekonsulent.dk](mailto:dsk@danskservicekonsulent.dk)

WEB  
[danskservicekonsulent.dk](http://danskservicekonsulent.dk)